

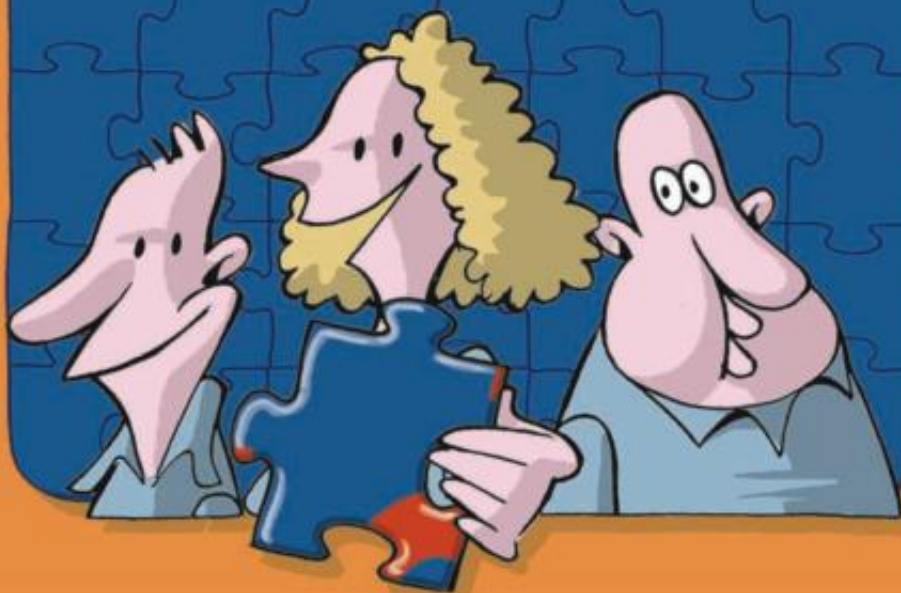
# Quer Saber?

01

DANA

ISO TS

16.949



# ISO TS 16.949.

**Saiba tudo sobre a especificação técnica voltada para a indústria automotiva.**

---

Para que serve a ISO TS 16.949?

Como funciona a ISO TS 16.949?

Quando a ISO TS 16.949 está presente no seu dia?

Por que a ISO TS 16.949 é importante para a nossa empresa?

Neste volume da coleção Quer Saber?, você vai descobrir como funciona a ISO TS 16.949, que garante a gestão de qualidade das indústrias automotivas. Você vai saber quais são os princípios e as normas da ISO TS 16.949 que a nossa empresa segue à risca. De uma maneira simples e divertida, você vai descobrir quantas Normas existem nesta história. Boa leitura!





NÃO TEM NADA  
DE COMPLICADO!  
O NOME É  
**ISO!**



MAIS PRECISAMENTE,  
**ISO TS 16949:2002.**  
É UMA ESPECIFICAÇÃO  
TÉCNICA VOLTADA  
PARA A INDÚSTRIA  
AUTOMOTIVA.

ELA É  
BASEADA  
EM

**8**

PRINCÍPIOS  
DE GESTÃO  
DA  
QUALIDADE...



... E VISA  
UNIFICAR OS  
REQUISITOS DE  
SISTEMAS DE GESTÃO  
DAS INDÚSTRIAS  
AUTOMOBILÍSTICAS  
DE TODO  
O MUNDO!



ENTENDEU?



**CLARO!**



**CLARO QUE NÃO!**  
E TRATA DE  
EXPLICAR LOGO O  
QUE QUER DIZER  
ISSO TUDO, **SENÃO...**





# NOOORMA!





**QUE BAGUNÇA!!!**

ESSE MONTE DE NORMA,  
CADA UMA DE UM JEITO!



E' POR ISSO QUE FOI CRIADA  
A NORMA ISO TS 16949!...



ANTES DA  
ISO TS 16949  
A INDÚSTRIA  
AUTOMOBILÍSTICA  
REGISTRAVA  
DIFERENTES  
NORMAS EM  
CADA PAÍS.



ESSAS NORMAS  
TÊM REQUISITOS  
DIFERENTES!

E ISSO  
SEM  
LEVAR  
EM CONTA  
O ASPECTO  
AMBIENTAL.



DESSE JEITO NADA  
VAI SE ENCAIXAR  
NESSA HISTÓRIA!



JUSTAMENTE!  
FALTAVA  
ALGO QUE...

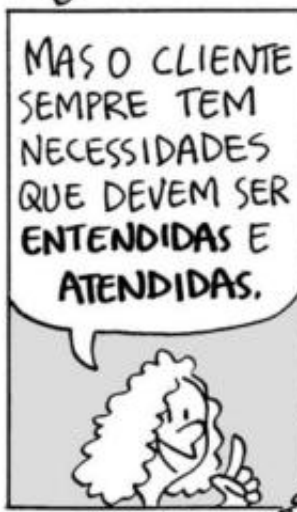
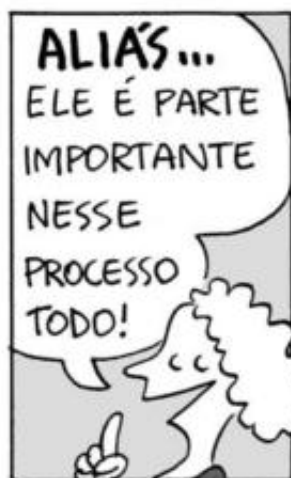
... UNIFICASSE  
TODAS ESSAS  
NORMAS E  
QUALQUER  
OUTRA...

... EXIGÊNCIA  
ESPECÍFICA  
DO **CLIENTE!**

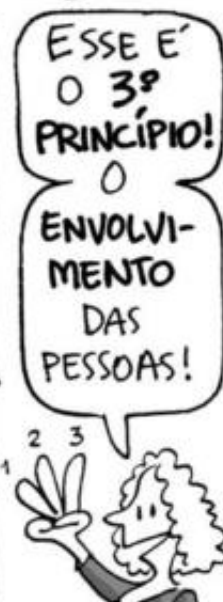
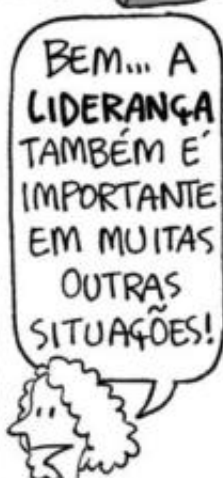
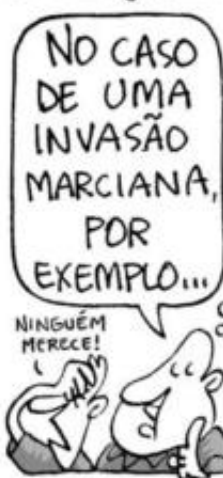
ÊPA!

BINGO!









EM UMA MÁQUINA,  
TODAS AS  
ENGRENAGENS  
SÃO IGUALMENTE  
IMPORTANTES.

ASSIM É UMA EMPRESA!  
TODOS OS FUNCIONÁRIOS  
DEVEM ESTAR ENVOLVIDOS  
NOS PROCESSOS.  
DO CONTRÁRIO...

GIRA  
AÍ,  
MEU!

EU FORA!  
GIRA  
VOCÊ QUE  
EU TÔ  
CANSADO!

MAS... COMO ASSIM,  
"PROCESSOS"?

É COMO AS  
ATIVIDADES  
DEVEM SER  
GERENCIADAS.  
ESSE É O  
4º PRINCÍPIO.

UM PROCESSO É  
BASICAMENTE UMA  
TRANSFORMAÇÃO!

UMA ENTRADA  
OU INSUMO...

... PASSA POR UM  
PROCESSO...

... E VIRA UM PRODUTO.

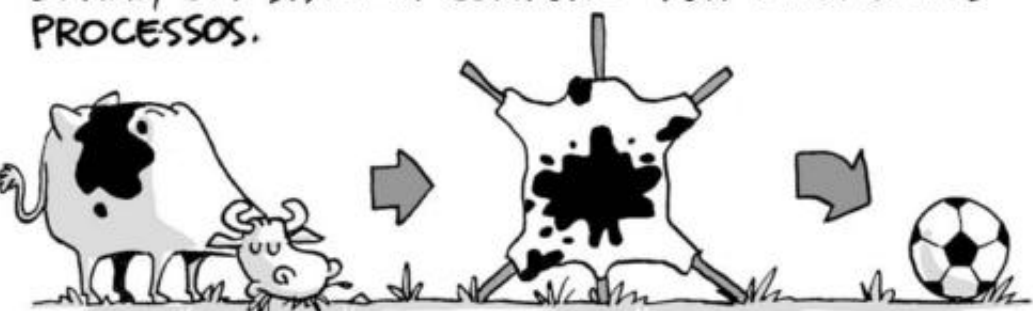


O PROCESSO  
SEMPRE AGREGA  
VALOR AO  
PRODUTO!

OU VOCÊ JÁ VIU UM  
LEILÃO MILIONÁRIO DE  
BLOCOS DE MÁRMORE?



MAS, MUITAS VEZES, O PRODUTO DE UM PROCESSO É A ENTRADA DE UM PROCESSO SEGUINTE. TEMOS, ENTÃO, UM SISTEMA COMPOSTO POR DIFERENTES PROCESSOS.



UMA EMPRESA DEVE IDENTIFICAR E GERENCIAR OS PROCESSOS INTERRELACIONADOS. É A CHAMADA **GESTÃO SISTÊMICA!**



DEIXA VER SE EU ADIVINHO: ESSE É O 5º PRINCÍPIO!



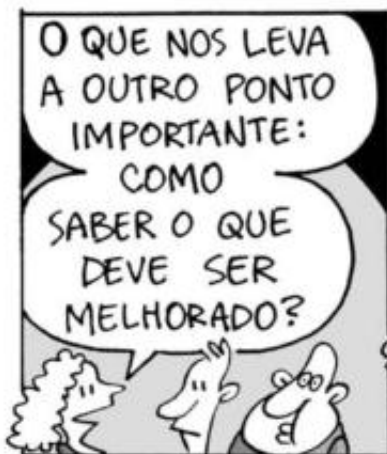
ENTENDENDO O SISTEMA DE PRODUÇÃO, PODEMOS AVALIAR CADA PROCESSO ATÉ OBTERMOS UM PRODUTO FINAL "QUE SATISFAÇA O CLIENTE."



A AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS TAMBÉM PERMITE UMA **MELHORIA CONTÍNUA** DA NOSSA ORGANIZAÇÃO. CHEGAMOS AO 6º PRINCÍPIO!







JÁ O 8º PRINCÍPIO FALA SOBRE OS BENEFÍCIOS MÚTUOS NAS RELAÇÕES COM OS FORNECEDORES.



UMA ORGANIZAÇÃO NÃO PODE VIVER SEM ELES.



ASSIM, É DESEJÁVEL QUE ESTABELEÇAM ACORDOS E PARCERIAS...



...DAS QUAIS AMBOS SE BENEFICIEM.



E ASSIM TERMINA A NOSSA HISTÓRIA!



VIRAM? A ISO/TS 16949 NÃO É NENHUM BIXO-DE-SETE-CABEÇAS?!



NÃO MESMO! É UMA NORMA BASEADA EM OITO PRINCÍPIOS DE QUALIDADE!



...QUE, PRA FUNCIONAR TEM QUE SER LEVADA A SÉRIO POR CADA UM DE NÓS, COM MUITA GARRA E DETERMINAÇÃO, FALOU?



É OU NÃO É A NORMA QUE A MAMÃE PEDIU A DEUS?!?



## A coleção Quer Saber?

Aborda de forma divertida temas importantes da vida em uma empresa, buscando traduzir o "tecniquês" em uma linguagem mais acessível a todos. Uma coleção feita para ajudar você a entender a sopa de letrinhas que faz parte do seu dia-a-dia. Se você se interessa, tem dúvidas, comentários ou sugestões, mande um e-mail para [alo@dana.com](mailto:alo@dana.com).



Roteiro: Luciano Kaiser

Ilustrações: Moa

Coordenação de Criação: Ivete Cattani

Revisão de texto: Silvío Ferreira Peixoto

# Quer Saber?



[www.dana.com.br](http://www.dana.com.br) / [alo@dana.com](mailto:alo@dana.com)

# Qualidade. Um valor do qual nós não abrimos mão.



future&er



O desafio é permanente: fabricar produtos de qualidade com processos que garantam melhoria contínua, atendendo às necessidades de nossos clientes, garantindo redução de despesas, de desperdícios e de geração de resíduos. Compatível com o tamanho desse desafio é o desempenho de todos nós, pessoas como você, que ajudam a preservar e multiplicar estes princípios. Afinal, compromisso com qualidade, como você sabe, faz toda a diferença.

